



Companhia Nacional de Ascensores, Lda.
Ascensores • Monta Cargas • Monta Pratos • Assistência Técnica

Rua Paulo Choffat, nº 4 • 2605-050 Belas
Tel.: (+351) 214 318 040 «chamada para a rede fixa nacional»
Email: cnas@cnas.pt



Rev. 01

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Gerência da CNAS – Companhia Nacional de Ascensores, Lda. responsabiliza-se e adquire o compromisso de estabelecer e desenvolver um Sistema da Qualidade baseado na Norma NP EN ISO 9001 e na Diretiva Ascensores da UE a fim de conseguir os seguintes compromissos gerais:

- Prestar um serviço com a máxima qualidade e eficiência possível, bem como um atendimento personalizado.
- Adequar os processos, produtos e serviços às necessidades presentes e futuras dos nossos clientes, contribuindo para o desenvolvimento económico e social, e valorizando os recursos humanos.
- Cumprir os requisitos do cliente, ajustando os produtos e serviços às necessidades e expectativas dos mesmos, procurando a melhora continua das relações com os mesmos e garantir, nos termos da legislação em vigor todas as normas aplicáveis ao sector e à confidencialidade dos dados pessoais.
- Efetuar uma seleção rigorosa dos fornecedores, por forma a garantir produtos e serviços de qualidade, assim como relações comerciais sólidas e duradouras.
- Considerar a prevenção dos problemas como objetivo prioritário.
- Promover um ambiente de trabalho seguro e propício à formação, desenvolvimento e motivação dos colaboradores, habilitando-os para o exercício das suas funções e promovendo a sua participação no desenvolvimento e melhoria do Sistema da Qualidade.
- Na promoção de boas práticas, consciência ambiental, assim como na definição e divulgação da Política de Qualidade como um compromisso de todos.



Companhia Nacional de Ascensores, Lda.

Ascensores • Montagem Cargas • Montagem Pratos • Assistência Técnica

Rua Paulo Choffat, nº 4 • 2605-050 Belas

Tel.: (+351) 214 318 040 «chamada para a rede fixa nacional»

Email: cnas@cnas.pt



A presente Política da Qualidade está alicerçada na partilha da visão e objetivos da organização com todos os colaboradores e áreas da empresa, assumindo um compromisso de garantia de qualidade em todos os produtos e serviços prestados.

Para cumprir estes objetivos, a Gerência da CNAS – Companhia Nacional de Ascensores, Lda., está consciente de que para além de proporcionar os meios materiais e humanos adequados a todas as partes interessadas relevantes (internas e externas), estas devem entender e aplicar as diretrizes derivadas dos documentos que integram o Sistema da Qualidade. Todo o pessoal da organização procurará desenvolver uma mentalidade de constante melhoria no seu posto de trabalho, tendo como alicerce o pensamento baseado em riscos e oportunidades, detetando não só as falhas que se produzam e suas causas, mas também prevendo a tempo potenciais falhas e sua consequente eliminação.

A Gerência

Data: 12 de janeiro de 2023